

INFORMATIONEN ZU IHREM ANTRAG AUF TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Ihnen wichtige Informationen zum Generali Vitality Programm zusammengestellt:

- Vorvertragliche Informationen gem. Art. 246, 246a EGBGB zu Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm
- Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular zu Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm
- Bedingungen für Ihre Teilnahme am Generali Vitality Programm
- Übersicht Punkte und Vorteile
- Datenschutzgrundsätze Generali Vitality

VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN GEM. ART. 246, 246 A EGBGB ZU IHRER TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

1 WAS IST DAS GENERALI VITALITY PROGRAMM?

Das Generali Vitality Programm unterstützt und fördert eine aktive und gesundheitsbewusste Lebensweise. Als Teilnehmer können Sie durch verschiedene gesundheitsorientierte Aktivitäten Generali Vitality Punkte sammeln und einen bestimmten Generali Vitality Status erreichen. Dabei werden Sie mit attraktiven Vorteilen für einen gesunden Lebensstil belohnt und bei diesem unterstützt. Der Abschluss des Vertrages ist nur in deutscher Sprache möglich und für Ihren Vertrag gelten die Teilnahmebedingungen der Generali Vitality GmbH.

2 WER IST IHR VERTRAGSPARTNER UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH BEI BEDARF (Z. B. IM BESCHWERDEFALL) WENDEN?

Ihr Vertragspartner in Bezug auf das Generali Vitality Programm und Ansprechpartner für Beschwerden in diesem Zusammenhang ist die

Generali Vitality GmbH
Adenauerring 9
81737 München

Tel. 0800 7879700
E-Mail: service@generalivitality.de
Homepage: www.generalivitality.com/de

Darüber hinaus können Sie im Rahmen des Generali Vitality Programmes unter anderem verschiedene Vorteile in Anspruch nehmen. Bei solchen Vorteilen, die durch Generali Vitality Partner gewährt werden, unterliegen der Inhalt und die Einlösung von Vorteilen den Bedingungen der jeweiligen Generali Vitality Partner. Im Falle einer Beschwerde im Zusammenhang mit dem Inhalt oder der Einlösung eines Partnerangebots wenden Sie sich daher bitte direkt an den jeweiligen Generali Vitality Partner.

3 WAS KOSTET DIE GENERALI VITALITY MITGLIEDSCHAFT? WIE UND IN WELCHEN ABSTÄNDEN ERFOLGT DIE BEZAHLUNG?

Für die Teilnahme am Generali Vitality Programm wird eine monatliche Mitgliedschaftsgebühr von 5 € bzw. für anteilige Monate die anteilige Gebühr erhoben.

Die Zahlung der Gebühr erfolgt per SEPA-Lastschrift grundsätzlich monatlich im Voraus. Ihr Konto wird jeweils am ersten Werktag eines jeden Monats der Mitgliedschaft belastet. Abweichend davon wird die erste anteilige Gebühr Ihrem Konto zum nächstmöglichen Einzugstermin (1., 5. oder 15. des Monats) nach dem Startdatum belastet.

4 WIE IST DIE VERTRAGSLAUFZEIT UND WIE ERFOLGT EINE KÜNDIGUNG?

Ihre Generali Vitality Mitgliedschaft beginnt mit dem in unserem Bestätigungsschreiben genannten Startdatum und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, es sei denn, dass eine der Parteien die Generali Vitality Mitgliedschaft mit einer Frist von 1 Monat zum Ablauf eines jeden Vertragsjahres in Textform kündigt.

5 WIE KANN ICH GENERALI VITALITY PUNKTE SAMMELN, MEINEN PUNKTESTAND EINSEHEN ODER VORTEILE IN ANSPRUCH NEHMEN?

Es gibt eine Vielzahl unterschiedlicher Aktivitäten, mit denen Sie Generali Vitality Punkte sammeln können. Dazu gehören z.B. Online-Tests, aber auch sportliche Aktivität oder Vorsorgeuntersuchungen beim Arzt. Alle Informationen zu diesen Aktivitäten, ebenso wie Details zur Inanspruchnahme von Generali Vitality Partnerangeboten oder Vorteilen, finden Sie auf der Generali Vitality Website unter www.generalivitality.com/de.

6 WELCHE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN MÜSSEN FÜR DIE TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM ERFÜLLT WERDEN?

Zur Benutzung der Generali Vitality Website und/oder der mobilen Generali Vitality App sind ein internetfähiges Endgerät sowie eine Internetverbindung notwendig, die nicht von Generali Vitality bereitgestellt werden.

Folgende Internetbrowser ab den folgenden Versionen werden unterstützt:

Internet Explorer	Version 11
Chrome	Version 59.0
Firefox	Version 54.0
Safari	Safari (Win) 5.1.7 Safari (Mac) 10.1

Mobile Endgeräte mit offiziellen Betriebssystemen (keine Manipulationen, z.B. kein Root) werden derzeit für Android in der jeweils aktuell verfügbaren Version und in den letzten beiden Vorgängerversionen sowie für iOS in der jeweils aktuell verfügbaren Version und in der letzten Vorgängerversion unterstützt. Bei Tablets kann es unter Umständen zu einer nicht optimalen grafischen Abbildung der Inhalte kommen.

Natürlich werden wir die Unterstützung von neueren Browserversionen und mobilen Betriebssystemen regelmäßig überprüfen und aktualisieren.

Die Zugangsdaten zur Nutzung des Generali Vitality Programms sind in Ihrem persönlichen Generali Vitality Welcome-Paket enthalten, das Ihnen zu Beginn Ihrer Mitgliedschaft per E-Mail zugesendet wird. Selbstverständlich können Sie Ihr Passwort anpassen oder auch einen zweiten optionalen Bestätigungsschritt einfügen, um die Sicherheit weiter zu erhöhen. Darüber hinaus wird die gesamte Kommunikation innerhalb des Mitgliederportals mittels moderner Technik verschlüsselt.

Ihre Generali Vitality GmbH

WIDERRUFSBELEHRUNG UND MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR ZU IHRER TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, Tel.: 0800-7879700, E-Mail: service@generalivitality.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, E-Mail: service@generalivitality.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

BEDINGUNGEN FÜR IHRE TEILNAHME AM GENERALI VITALITY PROGRAMM

1 ALLGEMEINES

1.1 Das Generali Vitality Programm ist ein auf die Gesundheitsförderung ausgerichtetes Programm der Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München (nachfolgend „**wir**“, „**uns**“). Als Teilnehmer am Generali Vitality Programm haben Sie die Möglichkeit, durch gesundheitsbezogene Aktivitäten Generali Vitality Punkte zu sammeln. Verschiedene Vorteile sollen Sie bei einer gesunden Lebensweise unterstützen und Sie für eine aktive Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres allgemeinen Wohlbefindens belohnen.

1.2 Das Generali Vitality Programm bietet seinen Teilnehmern an, durch Teilnahme an verschiedenen Aktivitäten wie z.B. Online-Fragebögen, Gesundheitschecks oder Fitnessaktivitäten („**Aktivitäten**“), mit Generali Vitality Punkten („**Punkte**“) belohnt zu werden. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht der verfügbaren Aktivitäten finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“. Die Höhe der gesammelten Punkte bestimmt Ihren Generali Vitality Status („**Status**“). Darüber hinaus stellen wir Ihnen während Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm ein Aktivitätsprofil zur Verfügung, damit Sie in der Lage sind, Ihre persönliche Gesundheits- und Fitnessentwicklung über einen längeren Zeitraum zu verfolgen.

1.3 Sowohl wir als auch unsere Generali Vitality Partner („**Partner**“) bieten Ihnen verschiedene Preisnachlässe, Gutscheine, Cashbackzahlungen, Partnerleistungen oder Ähnliches („**Vorteile**“) an, die Sie bei einer gesundheitsorientierten Lebensweise unterstützen oder für selbige belohnen. Die Art und Höhe der einzelnen Vorteile ist abhängig von Ihrem Status oder der Durchführung bestimmter Aktivitäten.

Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht der verfügbaren Vorteile von unseren Partnern und uns finden Sie auf unserer Website www.generalivitality.com/de/ in der Rubrik „Belohnungen“. Bei solchen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden, unterliegen der Inhalt und Einlösung der Vorteile den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners. Bei Vorteilen, die durch uns selbst gewährt werden, unterliegen der Inhalt und die Einlösung der Vorteile den jeweils anwendbaren Bedingungen der Generali Vitality GmbH.

1.4 Mit der Unterzeichnung des Antrags auf eine Generali Vitality Mitgliedschaft stimmen Sie diesen Teilnahmebedingungen zu; sie sind zudem im Login-Bereich unserer Website unter www.generalivitality.com/de einsehbar.

2 TEILNAHME UND GEBÜHREN

2.1 Antragsberechtigt sind alle natürlichen Personen, die über 18 Jahre alt, in Deutschland wohnhaft sowie bei einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe in einem für das Generali Vitality Programm relevanten Versicherungsvertrag versichert sind oder einen entsprechenden Versicherungsantrag gestellt haben, soweit sie privat, d.h. nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2.2 Für jede Person kann immer nur eine Mitgliedschaft am Generali Vitality Programm („**Generali Vitality Teilnahme**“ oder „**Generali Vitality Mitgliedschaft**“) gleichzeitig bestehen. Dies bedeutet, dass Sie mit uns nur einen einzigen Vertrag über die Teilnahme am Generali Vitality Programm schließen können. Dies gilt unabhängig von der Gesamtzahl Ihrer zur Teilnahme berechtigenden Versicherungsverträge. Soweit die versicherte Person und der Versicherungsnehmer auseinanderfallen, ist nur die versicherte Person zur Generali Vitality Teilnahme berechtigt.

2.3 Für die Nutzung des Programms ist es erforderlich, dass Sie sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse oder Ihrer gültigen Teilnehmernummer in der Generali Vitality App anmelden.

2.4 Die Ihnen zugeteilte Teilnehmernummer sowie Ihren Mitgliedschaftsausweis können Sie jederzeit in der App in der Rubrik Einstellungen abrufen.

2.5 Für Ihre Teilnahme am Generali Vitality Programm zahlen Sie an uns eine monatliche Gebühr, deren Höhe Sie dem Mitgliedschaftsantrag und unserem Bestätigungsschreiben entnehmen können. Die Zahlung erfolgt per Lastschrift. Im ersten Jahr der Generali Vitality Teilnahme erfolgt die Rechnungsstellung mit dem Bestätigungsschreiben. Für jede von Ihnen zu vertretende Rücklastschrift erheben wir einen Pauschalbetrag von 4 €; Sie sind jedoch berechtigt, nachzuweisen, dass uns ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt uns ausdrücklich vorbehalten.

3 UNSERE LEISTUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

3.1 Im Rahmen des Generali Vitality Programms sind Sie berechtigt, verschiedene Vorteile unserer Generali Vitality Partner sowie von uns in Anspruch zu nehmen.

3.2 Bei solchen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden (s. hierzu die Übersicht unter www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen“), unterliegen der Inhalt und die Einlösung der Vorteile den Bedingungen der jeweiligen Partner, die im Login-Bereich www.generalivitality.com/de eingesehen werden können. Auf diese haben wir keinen Einfluss. Auch an dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner ist die Generali Vitality GmbH nicht beteiligt. Wir haften daher nicht für die Inhalte der Bedingungen der jeweiligen Partner. Verweise und Links auf diese bedeuten nicht, dass wir uns die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu Eigen machen. Die Inhalte begründen keine Verantwortung der Generali Vitality GmbH für die dort bereit gehaltenen Daten und Informationen. Für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und für Schäden, die aufgrund der Nutzung von einem hinter dem Link liegenden Inhalt verursacht werden, haftet die Generali Vitality GmbH daher nicht.

3.3 Die Verfügbarkeit der einzelnen Vorteile kann variieren. Zudem übernehmen wir keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines bestimmten Produktangebots eines Partners.

3.4 Wir behalten uns vor, den Kreis der Partner laufend zu überprüfen, anzupassen und zu verändern. Den jeweils aktuellen Partnerkreis und eine Übersicht der von ihnen aktuell angebotenen Vorteile finden Sie unter www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen“.

3.5 Ihre im Rahmen des Generali Vitality Programms durchgeführten Aktivitäten werden in einem Aktivitätsprofil zusammengefasst und Ihnen für die Dauer Ihrer Teilnahme am Generali Vitality Programm zur Verfügung gestellt.

3.6 Die im Rahmen des Generali Vitality Programms bereitgestellten Informationen zu den einzelnen Aktivitäten oder Vorteilen, sind in keiner Weise als finanzielle, rechtliche, medizinische, Ernährungs-, Gesundheits-, Fitness- oder sonstige Beratung zu verstehen und können eine solche nicht ersetzen. Sie unternehmen die Aktivitäten auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Es obliegt Ihnen, sich hinsichtlich Ihrer körperlichen und psychischen Verfassung professioneller Beratung von einem Mediziner, Apotheker, Ernährungsberater oder anderen geeigneten Gesundheitsexperten in dem erforderlichen Umfang zu bedienen. Wir schließen jede Gewährleistung und Haftung dafür aus, dass Sie aus den betreffenden Informationen Schlussfolgerungen ziehen und diese an die Stelle einer entsprechenden fachkundigen Beratung setzen.

4 SAMMELN VON GENERALI VITALITY PUNKTEN

4.1 Sie können durch gesundheitsbezogene Aktivitäten verschiedener Art Punkte sammeln. Die Anzahl der erreichbaren Punkte hängt dabei sowohl von der jeweiligen Aktivität als auch von dem erzielten Ergebnis ab. Bei einigen Aktivitäten kann nur eine begrenzte Punktzahl während eines bestimmten Zeitraums erreicht werden. Die Art der Aktivitäten sowie die Anzahl der dafür erreichbaren Punkte können variieren. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“.

4.2 Die Punkte stellen kein Äquivalent zu einer Prämie dar und werden dementsprechend bei Abruf eines Vorteils auch nicht in Abzug gebracht.

4.3 Bei bestimmten Aktivitäten kann es erforderlich sein, dass Sie uns bestimmte Angaben zu der absolvierten Aktivität über Ihr Teilnehmerkonto übermitteln, damit wir die jeweils erreichten Punkte ermitteln und für Ihren Status gutschreiben können. Wir behalten uns in diesen Fällen vor, die eingegebenen Daten zu überprüfen oder einen geeigneten Nachweis zu verlangen.

4.4 Für einige Aktivitäten gelten zusätzliche Regeln zur Berechnung der Punktzahl. Eine jeweils aktuelle Übersicht der zusätzlichen Regelungen finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“.

4.5 Soweit die Wahrnehmung oder Durchführung einzelner Aktivitäten mit zusätzlichen Kosten verbunden ist, haben Sie diese grundsätzlich selbst zu tragen.

4.6 Wir schreiben Ihnen die gesammelten Punkte jeweils innerhalb von 14 Tagen nach der Übermittlung der zugehörigen korrekten Informationen auf Ihrem Punktekonto gut.

4.7 Wir behalten uns vor, durch Sonderaktionen das Sammeln zusätzlicher Punkte zu ermöglichen. Die Teilnahme an diesen Aktionen sowie ihre Durchführung unterliegen eigenen Bedingungen, die wir jeweils zu gegebener Zeit bekanntgeben.

4.8 Sie können Ihren aktuellen Punktestand auf Ihrem Punktekonto einsehen. Sie sind gehalten, Ihren Punktestand regelmäßig zu überprüfen und uns innerhalb von 30 Tagen nach der Übermittlung der für Ihre Aktivität relevanten Angaben unter service@generalivitality.de über festgestellte Abweichungen zu informieren.

4.9 Mit Beginn eines neuen Vertragsjahres wird der im Vorjahr erreichte Punktestand auf Null zurückgesetzt; der mit den Punkten im Vorjahr erreichte Generali Vitality Status bleibt daneben aber erhalten (siehe zu den Details auch Ziffer 5.4). Generali Vitality Punkte werden jeweils nur für das Vertragsjahr, in dem die Aktivität stattgefunden hat, gutgeschrieben. Für das abgelaufene Jahr können Sie uns Nachweise über absolvierte Aktivitäten noch innerhalb von 20 Tagen nach dem Beginn des neuen Vertragsjahres übermitteln. Später geltend gemachte Punkte werden nicht auf den Status angerechnet.

4.10 Für bestimmte Aktivitäten können Punkte, anders als unter 4.9 beschrieben, in mehreren aufeinander folgenden Vertragsjahren gutgeschrieben werden, auch wenn die jeweilige Aktivität nur während eines Vertragsjahres stattgefunden hat. Die Gutschrift der betreffenden Punkte erfolgt im Vertragsjahr der Aktivität nach der entsprechenden Mitteilung und in dem/den darauf folgenden Vertragsjahr(en) jeweils zum Beginn des neuen Vertragsjahres. Die jeweils aktuelle Liste der betroffenen Aktivitäten finden Sie in der Generali Vitality App in der Rubrik „Punkteübersicht“.

5 GENERALI VITALITY STATUS

5.1 Der Generali Vitality Status ist unterteilt in die Kategorien Bronze, Silber, Gold und Platin, wobei Bronze den niedrigsten und Platin den höchsten Status darstellt. Ihr Status kann maßgeblich für die Höhe eines Vorteils sein.

5.2 Der Generali Vitality Status ergibt sich anhand der Generali Vitality Punktzahl, die Sie jederzeit in Ihrem Punktekonto einsehen können.

5.3 Sie beginnen jedes Mitgliedsjahr mit 0 Punkten. Punkte für Aktivitäten, die für mehrere Jahre empfohlen werden (z.B. medizinische Vorsorgeuntersuchungen) können auch in Folgejahre übertragen werden.

5.4 Ab dem zweiten Mitgliedsjahr werden Ihnen zwei Generali Vitality Status angezeigt. Der „aktive Status“ ist der im aktuellen Mitgliedsjahr erreichte Status. Der „effektive Status“ ist der Höhere aus „aktivem Status“ und dem im Vorjahr erreichten Status. Beide Status können sich auf einen Vorteil und dessen Höhe auswirken (siehe Rubrik „Punkteübersicht“ in der Generali Vitality App).

5.5 Wir informieren Sie monatlich über Ihren aktuellen Status.

6 VORTEILE UND DEREN EINLÖSUNG

6.1 Wir unterscheiden statusabhängige, statusunabhängige und punkteabhängige Vorteile. Eine jeweils aktuelle Gesamtübersicht der Vorteile und die dazugehörigen jeweils aktuellen Bedingungen finden Sie im Login-Bereich unserer Website unter www.generalivitality.com/de.

6.2 Statusunabhängige Vorteile können grundsätzlich unmittelbar nach Mitgliedschaftsbeginn, jedoch nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, abgerufen werden. Einige der statusunabhängigen Vorteile können allerdings Bearbeitungs- oder Wartezeiten bis zum Abruf unterliegen. Einzelheiten hierzu finden Sie bei den betreffenden Vorteilen.

6.3 Statusabhängige Vorteile stehen Ihnen erst ab dem Zeitpunkt zur Verfügung, ab dem Sie den jeweiligen Status erreicht haben. Es gelten die dann jeweils gültigen Bedingungen der Generali Vitality GmbH sowie der jeweiligen Partner.

6.4 Punkteabhängige Vorteile stehen Ihnen ab dem Zeitpunkt zur Verfügung, ab dem die entsprechenden Punkte Ihrem Punktekonto gutgeschrieben wurden.

6.5 Die Voraussetzungen und Bedingungen für den Inhalt und die Einlösung der Vorteile unterliegen den Bedingungen des jeweiligen Anbieters, d.h. den Bedingungen der Partner oder unseren Bedingungen. Bei einzelnen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden, können wir entsprechend keinerlei Gewährleistung für die vom jeweiligen Generali Vitality Partner angebotenen Produkte oder Leistungen übernehmen. Sämtliche Ansprüche aus und Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Inhalt und der Einlösung der Vorteile sind in diesen Fällen unmittelbar mit dem jeweiligen Partner zu klären.

6.6 Soweit nicht ausdrücklich anders in den Bedingungen eines Partners bestimmt, können Sie Vorteile nur persönlich in Anspruch nehmen.

7 KEINE ÜBERTRAGBARKEIT VON GENERALI VITALITY STATUS UND PUNKTEN

7.1 Die Generali Vitality Teilnahme ist nicht übertragbar. Ebenso wenig können Sie Ihre Punkte, Ihren Status und sonstige Rechte aus Ihrer Generali Vitality Teilnahme an eine andere Person abtreten, übertragen, verkaufen, eintauschen oder verpfänden. Aus der Teilnahme an einem anderen Generali Vitality Programm können keine Rechte für das vorliegende Generali Vitality Programm abgeleitet werden.

7.2 Punkte und Status sind nicht vererblich. Hinsichtlich Ihrer Generali Vitality Teilnahme beachten Sie ferner Ziffer 10.7.

8 HAFTUNG

8.1 Unsere gesetzliche Haftung für Schadenersatz wird wie folgt beschränkt:

8.1.1 Wir haften der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung wesentlich für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ist, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen).

8.1.2 Im Übrigen haften wir, außer in Fällen der Ziffer 8.2, bei leichter Fahrlässigkeit nicht.

8.2 Die vorgenannte Haftungsbeschränkungen gelten nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie, in Fällen vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung oder in Fällen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8.3 Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensminderung und/oder -abwehr zu treffen. Insbesondere unternehmen Sie die Aktivitäten auf eigene Gefahr und eigenes Risiko (vgl. Ziffer 3.6) und es liegt in Ihrer Verantwortung, sich im Vorfeld entsprechend beraten zu lassen.

8.4 Soweit unsere Haftung beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies ebenso in Bezug auf die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.

9 DATENSCHUTZ

9.1 Wir erheben im Rahmen der Generali Vitality Teilnahme personenbezogene Daten von Ihnen wie z.B. Name und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Alter und Geschlecht sowie gesundheitsbezogene Daten. Sie stellen diese gesundheitsbezogenen Daten freiwillig im Rahmen der von Ihnen separat abzugebenden Einwilligungserklärungen zum Zweck der Teilnahme an dem Generali Vitality Programm zur Verfügung.

9.2 Wir erheben darüber hinaus Daten zum Zwecke der Kommunikation zwischen Ihnen und uns.

9.3 Für sämtliche personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit der Teilnahme an dem Generali Vitality Programm erheben, gilt unser Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm, auf den hiermit verwiesen wird und der unter www.generalivitality.com/de/de/datenschutz abrufbar ist. Bitte lesen Sie diesen Datenschutzhinweis aufmerksam, bevor Sie an uns personenbezogene Daten übermitteln.

10 LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG DER TEILNAHME

10.1 Ihre Generali Vitality Teilnahme beginnt mit dem in unserem Bestätigungsschreiben genannten Startdatum und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten.

10.2 Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, es sei denn, dass eine der Parteien die Generali Vitality Teilnahme mit einer Frist von 1 Monat zum Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres kündigt.

10.3 Die Generali Vitality Teilnahme kann ferner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund gekündigt werden. Ein wichtiger Grund zur Kündigung durch uns liegt insbesondere vor, wenn

10.3.1 Sie sich trotz Mahnung mehr als 30 Tage im Zahlungsverzug befinden;

10.3.2 Sie einen schwerwiegenden Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder die Geschäftsbedingungen eines Generali Vitality Partners begehen.

10.4 Die Generali Vitality Teilnahme kann von jeder Partei ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn die Voraussetzungen nach Ziffer 2.1 nicht mehr vorliegen, d.h. Sie ins Ausland verziehen oder nicht mehr in einem für das Generali Vitality Programm relevanten Versicherungsvertrag bei einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe versichert sind.

10.5 Die Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Hierfür reicht auch eine Erklärung mittels einer E-Mail aus.

10.6 Mit Beendigung der Generali Vitality Teilnahme

10.6.1 können keine weiteren Punkte gesammelt werden. Die bis zur Beendigung gesammelten Punkte werden Ihnen noch auf Ihren Status gutgeschrieben;

10.6.2 können keine weiteren Vorteile mehr erworben werden; die bis zur Beendigung der Generali Vitality Teilnahme bereits erworbenen Vorteile können jedoch im Rahmen der jeweils für diese geltenden Fristen und Bedingungen eingelöst werden. Hierfür können Sie die Website www.generalivitality.com/de nutzen oder, sollte Ihnen kein Zugriff auf die Website mehr möglich sein, sich an unseren Kundenservice wenden;

10.6.3 Im Fall einer außerordentlichen Kündigung gemäß Ziffer 10.3.2 wird das Teilnehmerkonto mit dem Zugang der Kündigungserklärung deaktiviert. Mit der Deaktivierung Ihres Teilnehmerkontos erlöschen Ihre sämtlichen Punkte sowie Ihr Status.

10.7 Die Generali Vitality Teilnahme ist personengebunden und endet mit dem Tod des Teilnehmers, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die Generali Vitality Teilnahme ist nicht vererblich.

11 ÄNDERUNGEN

11.1 Wir behalten uns vor, die Teilnahmegebühr nach Vorankündigung mit einer Frist von mindestens 6 Wochen Ihnen gegenüber anzupassen, sofern dies durch wesentliche Veränderungen in der Kostenstruktur gerechtfertigt ist und die Anpassung Sie nicht unangemessen benachteiligt. Jede Anpassung wird zum Beginn des neuen Vertragsjahres wirksam. Erhöhen wir die Teilnahmegebühr, so sind Sie berechtigt, Ihre Generali Vitality Teilnahme – abweichend von Ziffer 10.2 – innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der betreffenden Vorankündigung mit Wirkung zum Beginn eines neuen Vertragsjahres in Textform zu kündigen.

11.2 Unbeschadet der Regelung in Ziffern 11.1 und 11.3 behalten wir uns jederzeit vor, Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen vorzunehmen. Etwaige Änderungen der Teilnahmebedingungen werden wir Ihnen in Textform unter Hervorhebung der Änderungen bekannt geben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungen schriftlich oder per E-Mail an service@generalivitality.de Widerspruch erheben. Auf diese Folge werden wir Sie besonders hinweisen.

11.3 Wir behalten uns ferner vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Übersicht „Punkte und Vorteile“ vorzunehmen, sofern dies notwendig erscheint und Sie hierdurch nicht unangemessen benachteiligt werden. Über etwaige Änderungen der Übersicht „Punkte und Vorteile“ werden wir Sie per E-Mail informieren.

12 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG GEM. § 36 VSBG

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht verpflichtet und auch nicht freiwillig dazu bereit, im Falle von Streitigkeiten an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.

13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13.1 Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nicht, soweit die Parteien dies nicht schriftlich anderweitig vereinbaren. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Textform.

13.3 Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden oder sollten diese Teilnahmebedingungen eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen nicht.

ÜBERSICHT PUNKTE UND VORTEILE

WIE KÖNNEN GENERALI VITALITY PUNKTE GESAMMELT WERDEN?

Kategorie	Aktivität	Generali Vitality Punkte	Häufigkeit der Punktevergabe	Limit pro Mitgliedsjahr
Online-Tests	Generali Vitality Gesundheitstest	3.000	Jährlich	6.000
	Generali Vitality Ernährungstest	1.000	Jährlich	
	Generali Vitality Nichtrauchererklärung	2.000	Jährlich	
Vorsorge und Impfungen	Generali Vitality Gesundheitscheck	1.500 pro durchgeführte Messung und 1.500 pro Ergebnis innerhalb des gesunden Bereichs (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Vitality Gesundheitscheck“)	Jährlich	12.000
	Vorsorgeuntersuchungen	1.000 pro durchgeführte Untersuchung (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Vorsorgeuntersuchungen“)	Jährlich	2.000
	Impfungen	1.000 pro durchgeführte Impfung (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Impfungen“)	Jährlich	2.000
Bewegung und Sport	Trainingseinheit mit Upload Ihrer Trainingsdaten via Fitness-Tracker	50–300 abhängig von der Trainingsintensität (Details entnehmen Sie bitte der Tabelle „Training“)	Täglich	25.000 davon 10.000 Punkte für Schritte
Sonstiges	Teilnahme BKK Linde FitBonus+ Vital Programm	1.000	Jährlich	1.000
	PlaySports: Eingecheckte sportliche Aktivität	100	Täglich	–

GENERALI VITALITY GESUNDHEITSCHECK

Im Generali Vitality Gesundheitscheck gemessene Kennwerte und die zugehörigen gesunden Bereiche:

Kennwert	Gesunder Bereich
Body-Mass-Index	18,5–24,9
Taillenumfang	Maximal 80 cm für Frauen und maximal 94 cm für Männer
Blutdruck	Maximal 140/90
Gesamtcholesterin	Unter 5,2 mmol/l
Blutzucker	Nicht-Nüchtern unter 7,8 mmol/l Nüchtern unter 5,6 mmol/l

Alle gesunden Bereiche sind auf Basis nationaler und internationaler Richtlinien definiert, z. B. denen des Gesundheitsministeriums oder der Weltgesundheitsorganisation.

VORSORGEUNTERSUCHUNGEN

Die mit Generali Vitality Punkten belohnten Vorsorgeuntersuchungen orientieren sich an den Empfehlungen des deutschen Gesundheitsministeriums. Dabei werden auch Untersuchungen mit Punkten belohnt, die aufgrund medizinischer Empfehlung außerhalb des unten angegebenen Altersbereichs durchgeführt werden.

Untersuchung	Alter	Geschlecht	Generali Vitality Punkte
Brustkrebsvorsorge (Mammographie) ¹	50–69	Frauen	1.000
Brustkrebsvorsorge (Abtasten) ^{1,3}	≥ 30	Frauen	1.000
Darmkrebsvorsorge (Stuhltest) ²	50–54	Frauen & Männer	1.000
Darmkrebsvorsorge (Koloskopie) ^{2,4}	≥ 55	Frauen & Männer	1.000
Gebärmutterhalskrebsvorsorge (Pap-Test)	≥ 20	Frauen	1.000
Hautkrebsvorsorge	≥ 35	Frauen & Männer	1.000
Prostatakrebsvorsorge	≥ 45	Männer	1.000
Zahnvorsorge	≥ 18	Frauen & Männer	1.000

¹ In jedem Vitality Mitgliedsjahr werden nur für eine der zwei möglichen Brustkrebsvorsorgeuntersuchungen Vitality Punkte gutgeschrieben.

² In jedem Vitality Mitgliedsjahr werden nur für eine der zwei möglichen Darmkrebsvorsorgeuntersuchungen Vitality Punkte gutgeschrieben.

³ Die für die Durchführung dieser Vorsorgeuntersuchung ausgewiesene Punktzahl bekommen Sie sowohl im Vertragsjahr der Durchführung als auch im folgenden Vertragsjahr gutgeschrieben.

⁴ Die für die Durchführung dieser Vorsorgeuntersuchung ausgewiesene Punktzahl bekommen Sie sowohl im Vertragsjahr der Durchführung als auch in den folgenden vier Vertragsjahren gutgeschrieben.

IMPFUNGEN

Generali Vitality belohnt alle durchgeführten vollständigen Schutzimpfungen, die ärztlich empfohlen sind. Diese Empfehlung hängt von individuellen Gegebenheiten ab, z.B. Impfstatus, Beruf oder Reisen. Zu den Impfungen gehören u.a. Diphtherie, Tetanus, Hepatitis A, Grippe, Covid-19-Impfung oder FSME.

TRAINING

Die Punktzahl, die Ihnen für Ihre Trainingseinheiten gutgeschrieben wird, ergibt sich wie in untenstehender Tabelle aufgeführt. Erfolgt mehr als ein Upload am Tag, wird die Trainingseinheit mit der höchsten Punktzahl gutgeschrieben.

Art	Bewertungskriterien	Generali Vitality Punkte
Anzahl Schritte	7.500–9.999 Schritte	50
	10.000–14.499 Schritte	100
	≥ 15.000 Schritte	150
Herzfrequenz	20 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	50
	30 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	100
	60 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	200
	30 Min. Aktivität mit 70 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	200
	60 Min. Aktivität mit 70 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	300
	90 Min. Aktivität mit 60 % der für Ihr Alter maximalen Herzfrequenz	300
Kalorienverbrauch	20 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	50
	30 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	100
	60 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	200
	30 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 700 kCal/Stunde	200
	60 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 700 kCal/Stunde	300
	90 Min. Aktivität mit einem durchschnittlichen Kalorienverbrauch von 400 kCal/Stunde	300

Begrenzung der Punkte aus Schritten:

Pro Mitgliedsjahr können maximal 10.000 Punkte aufgrund von Schritten auf den Generali Vitality Status angerechnet werden.

Berechnung der für Ihr Alter erforderlichen Herzfrequenz:

Bestimmen Sie zunächst Ihren Maximalpuls, indem Sie Ihr Alter von 220 abziehen. Wenn Sie also 30 Jahre alt sind, beträgt Ihr Maximalpuls $220 - 30 = 190$ Schläge pro Minute. Multiplizieren Sie den Maximalpuls anschließend mit 60 % oder 70 %, um den erforderlichen Puls zu berechnen. Mit Alter 30 liegt Ihr Zielpuls also bei $114 (60\% \cdot 190)$ bzw. $133 (70\% \cdot 190)$ Schlägen pro Minute.

Die Fitness-Tracker oder -Apps folgender Hersteller können Sie zusammen mit Generali Vitality verwenden:

Garmin, Polar, Fitbit, Strava, Suunto, Withings, Health App, Samsung Health.

VITALITY CHALLENGE

Im Rahmen der Vitality Challenge erhalten Sie von uns in jeder Kalenderwoche ein individuelles Fitness-Ziel. Dieses Ziel kann durch das Sammeln von Punkten in der Kategorie „Bewegung und Sport“ (sog. Fitnesspunkten), d.h. durch den Upload von Trainingseinheiten, erreicht werden. Die vorgegebenen Ziele sind dynamisch und richten sich nach den von Ihnen in der Vergangenheit erreichten Fitnesspunkten. Nach Erreichen eines Wochenziels erhalten Sie die Möglichkeit, das Generali Vitality Rad in der Generali Vitality App zu drehen. Das Rad enthält sowohl Punkte als auch Gutscheine namhafter Marken. Punkte werden Ihrem Punktestand gutgeschrieben. Gutscheine sind innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums zu aktivieren, um einen Gutscheincode zu generieren. Alle weiteren Informationen finden Sie direkt in unserer Generali Vitality App in der Rubrik Vitality Challenge unter „mehr erfahren“.

GENERALI VITALITY STATUS

Der nachfolgenden Übersicht können Sie entnehmen, mit welcher Generali Vitality Punktzahl Sie welchen Generali Vitality Status erreichen.

GENERALI VITALITY STATUS	GENERALI VITALITY PUNKTE
Bronze	bis 9.999
Silber	ab 10.000
Gold	ab 20.000
Platin	ab 30.000

WELCHE VORTEILE KÖNNEN IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN?

Typ	Vorteil
Garmin	Erhalten Sie 40 % Rabatt auf ausgewählte Garmin-Wearables im Garmin-Onlineshop bei exklusivem Zugang über die Generali Vitality App oder das Mitgliederportal, unabhängig von Ihrem Generali Vitality Status. Dieser Vorteil ist auf ein Garmin-Wearable pro Mitgliedsjahr begrenzt.
adidas	Belohnung bei Erreichen eines neuen aktiven Status während eines Mitgliedsjahres, beginnend mit Erreichen des Status Silber: Silber: 10 €-Geschenkkarte Gold: 20 €-Geschenkkarte Platin: 40 €-Geschenkkarte Gutscheine können innerhalb von 12 Monaten nach Statuswechsel aktiviert und ein jeweils dazugehöriger Gutscheincode generiert werden.
Amazon.de	Belohnung bei Erreichen eines neuen aktiven Status während eines Mitgliedsjahres, beginnend mit Erreichen des Status Silber: Silber: 10 € Amazon.de Gutscheine* Gold: 20 € Amazon.de Gutscheine* Platin: 40 € Amazon.de Gutscheine* Gutscheine können innerhalb von 12 Monaten nach Statuswechsel aktiviert und ein jeweils dazugehöriger Gutscheincode generiert werden.
Expedia.de	Statusabhängiger Cashback bei Buchung einer Urlaubsreise. Der Cashback wird durch die Generali Vitality GmbH gewährt und durch den effektiven Vitality Status bestimmt: Bronze: Cashback in Höhe von 10 % des Buchungspreises Silber: Cashback in Höhe von 15 % des Buchungspreises Gold: Cashback in Höhe von 20 % des Buchungspreises Platin: Cashback in Höhe von 40 % des Buchungspreises Für die Auszahlung des Cashbacks durch die Generali Vitality GmbH gelten weitere Bedingungen der Generali Vitality GmbH, welche im Loginbereich unserer Website www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen/Expedia“ zu finden sind.
IKEA	Geschenkkarten bei Erreichen eines neuen aktiven Status während eines Mitgliedjahres, beginnend mit dem Erreichen des Status Silber: Silber: Geschenkkarte in Höhe von 10 € Gold: Geschenkkarte in Höhe von 20 € Platin: Geschenkkarte in Höhe von 40 € Geschenkkarten können innerhalb von 12 Monaten nach Statuswechsel aktiviert und ein jeweils dazugehöriger Gutscheincode generiert werden.

*Es gelten Einschränkungen. Die vollständigen Geschäftsbedingungen finden Sie auf: amazon.de/gc-legal.

Bei solchen Vorteilen, die durch unsere Partner gewährt werden, unterliegen der Inhalt und die Einlösung der Vorteile den Bedingungen der jeweiligen Partner, die im Login-Bereich auf unserer Website unter www.generalivitality.com/de eingesehen werden können. Auf diese haben wir keinen Einfluss. Auch an dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem jeweiligen Partner ist die Generali Vitality GmbH nicht beteiligt, so dass wir keine Gewähr für die Verfügbarkeit eines bestimmten Produktangebotes eines Generali Vitality Partners übernehmen.

DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE GENERALI VITALITY

Im Folgenden erhalten Sie Informationen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten:

- 1 Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm
 - A Allgemeines
 - B Datenverarbeitung Generali Vitality Website
 - C Datenverarbeitung Generali Vitality App
- 2 Sicherheitsrichtlinien

1 DATENSCHUTZHINWEIS ZUM GENERALI VITALITY PROGRAMM

Stand: Februar 2020

In diesem **Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm** informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, an wen wir diese ggf. weitergeben und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können. In Abschnitt A (**Allgemeines**) erhalten Sie allgemeine Informationen zum Datenschutz und zu Ihren Rechten, in Abschnitt B (**Datenverarbeitung Generali Vitality Website**) und Abschnitt C (**Datenverarbeitung Generali Vitality App**) erhalten Sie zusätzliche Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website bzw. App.

Informationen zur Verarbeitung von Daten der Nutzer unserer Generali Vitality Social Media Auftritte befinden sich im **Datenschutzhinweis für die Generali Vitality Social Media Auftritte**, der sich auf unserer Generali Vitality Website www.generalityvitality.com/de in der Rubrik Datenschutz befindet.

A ALLGEMEINES

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Generali Vitality Programm ist die Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München, („**Generali Vitality**“, „**wir**“ oder „**uns**“).

Bei Anliegen zum Datenschutz und zur Geltendmachung Ihrer Recht (Abschnitt A Ziffer 4) können Sie sich zum Beispiel an unseren **betrieblichen Datenschutzbeauftragten** wenden: Generali Vitality GmbH, Adenauerring 9, 81737 München mit dem Zusatz „z.Hd. des Datenschutzbeauftragten“ oder per E-Mail unter: datenschutzbeauftragter@generalityvitality.de.

2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind „alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen“ (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Zu den personenbezogenen Daten zählen zum Beispiel Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Alter und Geschlecht (im Folgenden auch als „**normale Daten**“ bezeichnet) sowie besondere Arten personenbezogener Daten (im Folgenden auch als „**sensitive Daten**“ bezeichnet) wie beispielsweise Gesundheitsdaten, d.h. personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen (Art. 4 Nr. 15 DS-GVO). Eine Information, die einen Rückschluss auf Ihre Gesundheit zulassen kann, kann als sensitives Datum und somit als Gesundheitsdatum angesehen werden. Daher beziehen sich die Einwilligungserklärungen, die wir von Ihnen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von sensitiven Daten einholen, gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO ausdrücklich auf diese Daten.

3 Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu verschiedenen Zwecken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten muss auf eine der folgenden Rechtsgrundlagen gestützt werden:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. a) DS-GVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. b) DS-GVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder dem Recht eines EU-Mitgliedsstaats erforderlich, dem wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. c) DS-GVO in Verbindung mit rechtlicher Verpflichtung);
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die eines anderen Menschen zu schützen (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. d) DS-GVO);
- Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. e) DS-GVO);
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der Generali Vitality oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich hierbei um ein Kind handelt (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. f) DS-GVO).

Sofern wir sensitive Daten wie z. B. Gesundheitsdaten über Sie verarbeiten, muss zusätzlich eine der folgenden Rechtsgrundlagen einschlägig sein:

- Sie haben Ihre ausdrücklich Einwilligung erteilt (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DS-GVO);
- Die Verarbeitung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die Sie offensichtlich öffentlich gemacht haben (Art. 9 Abs. 2 Buchst. e) DS-GVO);
- Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich (Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DS-GVO).

4 Speicherdauer Ihrer Daten

Generali Vitality speichert Ihre Daten nur so lange, wie sie zum Erreichen des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich sind und keine sonstigen gesetzlichen oder vertraglichen Erfordernisse (wie z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen) für eine längere Speicherung bestehen. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) ergeben, betragen bis zu zehn Jahren. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

5 Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

5.1 Nutzer unserer Website (Logout-Bereich)

Wenn Sie den Logout-Bereich unsere Website www.generalivitality.com/de besuchen, werden die in Abschnitt B Ziffer 5 genannten Daten (normale Daten) erhoben. Weitere Informationen zum Zweck der Datenverarbeitung sowie zur Rechtsgrundlage entnehmen Sie bitte Abschnitt B Ziffer 2.

5.2 Generali Vitality Mitglieder

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Um welche Daten es sich dabei handelt, finden Sie nachfolgend in Ziffer 5.3.

5.3 Welche Daten verarbeiten wir beim Abschluss der Generali Vitality Mitgliedschaft?

Es werden die folgenden normalen Daten erfasst:

- **Stammdaten** (z. B. Anrede, Name, Adresse, E-Mailadresse, ggf. (Mobil-) Telefonnummer, Geburtsdatum, Teilnehmerstatus (beantragt, aktiv oder beendet), Teilnehmernummer);
- **Zahlungsdaten** (z. B. Bankverbindung, monatlicher Teilnehmerbeitrag, Eingang von Zahlungen, ggf. Rückzahlung des Vitality Mitgliedsbeitrags);
- **Generali Vitality Status** (Bronze);

5.4 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Generali Vitality verfolgt mit der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Abschluss der Generali Vitality Mitgliedschaft folgende Zwecke auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen:

Zweck	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Antragsprüfung, Begründung, Durchführung und Beendigung der Generali Vitality Mitgliedschaft, insbesondere Einrichtung und Verwaltung eines Teilnehmerskontos, Bereitstellung des Zugangs zum Login-Bereich der Website www.generalivitality.com/de sowie der Generali Vitality App; Abbuchung des monatlichen Mitgliedschaftsbeitrags	Vertragserfüllung	
Kommunikation mit Teilnehmern einschließlich Beantwortung von Anfragen	Vertragserfüllung	
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs	Interessenabwägung	Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit zur Verhinderung von Störungen oder widerrechtlichen oder mutwilligen Eingriffen, die die Verfügbarkeit, Authentizität, Vollständigkeit und Vertraulichkeit von gespeicherten oder übermittelten personenbezogener Daten sowie die Sicherheit damit zusammenhängender Dienste beeinträchtigt
Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.	Gesetzliche Verpflichtung	
Wahrung und Verteidigung unserer Rechte, Abwicklung von Rechtsstreitigkeiten	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte
Betrieb der unternehmensinternen Verwaltung wie bspw. Kundenservicebereiche, interne Revision etc.	Gesetzliche Verpflichtung, Vertragserfüllung	
Bereitstellen der Website sowie von allgemeinen Informationen zum Generali Vitality Programm	Vertragserfüllung sowie Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung unseres Generali Vitality Programms, an der Verbesserung Ihrer Nutzererfahrungen auf der Website sowie an der Verhinderung und Entdeckung von kriminellen Handlungen

6 Ihre Rechte

Als betroffene Person stehen Ihnen die folgenden Datenschutzrechte zu:

Auskunft:

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der Generali Vitality über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von der Generali Vitality vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe zu verlangen und eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigung:

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger bei der Generali Vitality über Sie gespeicherter personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung:

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung der bei der Generali Vitality über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechnete Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung (d.h. die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken) zu verlangen. Die Voraussetzungen sind:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten und die Generali Vitality muss die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- Die Generali Vitality benötigt Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe der Generali Vitality gegenüber Ihren überwiegen.

Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden die Daten entsprechend markiert und werden – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats verarbeitet.

Datenübertragbarkeit:

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen bereitgestellt haben, automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch Generali Vitality zu übermitteln. Sie haben zudem das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von der Generali Vitality an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Widerruf einer Einwilligung:

Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Beschwerde:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für die Generali Vitality zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Deutschland

Informationen über Ihr WiderspruchsrechtWiderspruch aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen, gehen wir grundsätzlich davon aus, dass wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können. Wir werden jedoch selbstverständlich jeden Einzelfall prüfen.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn,

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder
- Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in [Abschnitt A Ziffer 8](#) aufgeführten Kontaktdaten erfolgen.

7 Wer bekommt Ihre Daten?

7.1 Weitergabe von Daten an das Versicherungsunternehmen

Der Generali Vitality Status im Generali Vitality Programm kann den zu zahlenden Versicherungsbeitrag bzw. die Überschussbeteiligung in Form des Cashbacks beeinflussen, wenn Sie einen mit dem Generali Vitality Programm zusammenhängenden Versicherungsvertrag abgeschlossen haben. In diesem Fall müssen wir dem im Generali Vitality Antrag genannten Versicherungsunternehmen folgende Statusinformationen übermitteln:

- Ihren Teilnehmerstatus (beantragt, aktiv oder beendet) sowie
- Ihren aktuellen Generali Vitality Status (Bronze, Silber, Gold, Platin).

Sollten Sie einen weiteren für Generali Vitality relevanten Versicherungsvertrag mit einem Versicherungsunternehmen der Generali Deutschland Gruppe abschließen, übermitteln wir die vorgenannten Angaben auch an dieses Versicherungsunternehmen. Einziger Zweck der Übermittlungen ist die Berücksichtigung der Statusinformationen durch das Versicherungsunternehmen bei Ihrem zu zahlenden Versicherungsbeitrag bzw. bei der Prüfung der Berechtigung zum Erhalt sowie bei der Berechnung der Höhe des Cashbacks. Das Versicherungsunternehmen erhält keine weiteren personenbezogene Daten (z.B. zu Ihren Aktivitäten im Rahmen des Generali Vitality Programms) und wird die übermittelten Statusinformationen nicht zu anderen als den genannten Zwecken verarbeiten. Insbesondere werden Ihre Statusinformationen seitens des Versicherungsunternehmens nicht mit Ihren personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten), die im Rahmen Ihres ggf. gleichzeitig bestehenden Versicherungsvertrages erhoben wurden, zusammengeführt, ausgewertet, in sonstiger Weise verbunden oder gemeinsam verarbeitet.

7.2 Weitergabe von Daten an Generali Vitality Partner

Damit Sie im Rahmen des Generali Vitality Programms Vorteile von uns sowie von unseren Generali Vitality Partnern in Anspruch nehmen können, übermitteln wir im Einzelfall Ihre normalen Daten an den jeweiligen Partner, soweit dies zum Zweck der Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde. Es kann auch vorkommen, dass ein Generali Vitality Partner uns für Abrechnungszwecke normale Daten von Ihnen zukommen lässt, beispielsweise dass Sie ein Angebot eines Partners genutzt haben. In diesem Zusammenhang werden keine sensitiven Daten übermittelt.

Darüber hinaus können Sie sich dazu entscheiden, über einen Generali Vitality Partner Generali Vitality Punkte zu sammeln, indem Sie beispielsweise Ihre Trainingseinheiten aufzeichnen (etwa über einen Fitness-Tracker oder über eine Gesundheits/Fitness-App). In diesem Fall übermittelt der Generali Vitality Partner an uns Ihre Daten, dies können auch sensitive Daten sein, soweit eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde und dies erforderlich ist, um Ihnen ggf. Generali Vitality Punkte auf Ihr Generali Vitality Teilnehmerkonto gutschreiben zu können. Sofern Sie wöchentliche Ziele im Zusammenhang mit der Vitality Challenge oder monatliche Ziele im Zusammenhang mit der Apple Watch erfüllen, werden die Daten, dies können auch Gesundheitsdaten sein, auch für diese Zwecke verarbeitet. Eine aktuelle Liste der Generali Vitality Partner finden Sie auf der Generali Vitality Website unter www.generalivitality.com/de in der Rubrik „Belohnungen“.

7.3 Weitergabe von Daten an Dienstleister und andere Dritte

Generali Vitality übermittelt oder offenbart Ihre personenbezogenen Daten (dies können auch sensitive Daten sein) Auftragsverarbeitern. Dies ist insbesondere bei der Durchführung von Leistungen der Fall, die wir selbst nicht erbringen können, die für die Erfüllung des Vertrags jedoch erforderlich sind. So werden zum Beispiel Auftragsverarbeiter (u.a. Cloud-Anbieter) mit der technischen Unterstützung und Wartung oder der Bereitstellung von IT-Systemen beauftragt. Personenbezogene Daten der Teilnehmer des Generali Vitality Programms können darüber hinaus an Dritte, die nicht als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind, nämlich Post- und Telekommunikationsdienstleister, Kreditinstitute, Telekommunikationsanbieter sowie beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Berufsträger (Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer) übermittelt oder diesen offenbart werden, soweit dies zum Zweck der Vertragsdurchführung erforderlich ist, eine gesetzliche Ermächtigung vorliegt oder von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde. Darüber hinaus kann es vorkommen, dass Daten an Gerichte, Ämter und Behörden oder Insolvenzverwalter übermittelt werden, soweit Generali Vitality aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet oder berechtigt sein sollte.

Generali Vitality übermittelt bzw. offenbart Dritten nur diejenigen Daten, die sie für die konkrete Tätigkeit benötigen. Die Auftragsverarbeiter handeln dabei im Rahmen vertraglicher Verpflichtungen, die sicherstellen, dass sie den strengen Anforderungen des deutschen und europäischen Datenschutzrechts einschließlich der erforderlichen Maßnahmen zur technischen Sicherheit genügen. So werden mit diesen Auftragsverarbeitungsvereinbarungen gem. Art. 28 Abs. 3 DS-GVO geschlossen. Soweit unsere Auftragsverarbeiter für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten weitere Auftragsverarbeiter (sog. Unter-Auftragsverarbeiter) hinzuziehen, werden diesen dieselben Datenschutzpflichten auferlegt, die in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit uns festgelegt sind.

Dritte haben ihren Sitz innerhalb der EU bzw. des EWR, in Ländern, die von der Europäischen Kommission gem. Art. 45 DS-GVO als Land mit angemessenem Datenschutzniveau eingestuft wurden (z.B. die Schweiz oder – beschränkt auf das Privacy Shield – die USA; Informationen hierzu können unter dem Link https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de abgerufen werden oder Generali Vitality hat das angemessene Datenschutzniveau bei dem Dritten durch andere geeignete und angemessene Garantien sichergestellt (z.B. durch Vereinbarungen basierend auf den EU-Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 DS-GVO). Informationen zu den EU-Standardvertragsklauseln sind im Internet abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?qid=1562176751488&uri=CELEX:32010D0087>.

8 Unsere Kontaktdaten

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, zum Generali Vitality Programm sowie zu dessen Teilnahmebedingungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Unsere Kontaktdaten lauten:

Generali Vitality GmbH
Adenauerring 9, 81737 München
service@generalivitality.de
+49 800 7879700 montags bis freitags von 8–19 Uhr

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Generali Vitality GmbH
z.Hd. des Datenschutzbeauftragten
Adenauerring 9, 81737 München
datenschutzbeauftragter@generalivitality.de.

B DATENVERARBEITUNG GENERALI VITALITY WEBSITE

1 Welche Daten verarbeiten wir über die Generali Vitality Website?

Darüber hinaus werden Sie als Teilnehmer des Generali Vitality Programms mit vielen Vorteilen dabei unterstützt und belohnt, dass Sie sich aktiv für eine Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres allgemeinen Wohlbefindens einsetzen. Die Angabe von Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Generali Vitality Programms ist freiwillig: Sie können sich auch entscheiden, uns keine Daten zur Verfügung zu stellen. Dies kann allerdings dazu führen, dass wir Ihnen unsere Leistungen aus dem Generali Vitality Programm nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stellen können.

Folgende Daten können im Zusammenhang mit der Nutzung der Generali Vitality Website verarbeitet werden:

- **Log-in-Daten** (Teilnehmernummer oder E-Mail-Adresse, Passwort, Definition von Sicherheitsfragen für den Fall einer Passwortrücksetzung, und ggf. Daten für die Zwei-Faktor-Authentifizierung);
- **Stammdaten** (Name, Adresse, E-Mailadresse, ggf. (Mobil-)Telefonnummer, Startdatum der Mitgliedschaft, Teilnehmernummer);
- **Generali Vitality Status** (Bronze, Silber, Gold, Platin);
- **Nutzungsdaten** (IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf die Website zugegriffen wird, Internetadresse der Website, von der aus die Website aufgerufen wurde (sog. Herkunfts- oder Referrer-URL); Name der abgerufenen Dateien bzw. Informationen, Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Abrufs, übertragene Datenmenge, http-Status-Code (z.B. „Anfrage erfolgreich“ oder „angeforderte Datei nicht gefunden“);
- **Kommunikationsdaten** (z. B. Anfragen und deren Beantwortung über die Website);
- **Cookies** (siehe hierzu Abschnitt B Ziffer 3);
- **Zahlungsdaten** (Bankverbindung für die Auszahlung des Cashbacks);
- **Gutscheincodes** (dem jeweiligen Mitglied zugeordnet).

Im Login-Bereich auf unserer Website unter www.generalivitality.com/de können Sie in der Rubrik „Profil“ Ihre Stammdaten jederzeit einsehen und teilweise auch ändern. Zum Einloggen benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Teilnehmernummer und Ihr Passwort. Sollten Sie Fragen hierzu haben, Hilfe benötigen oder weitere Ihrer persönlichen Angaben ändern wollen, nutzen Sie bitte unser Kontaktformular oder wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter über die in Abschnitt A Ziffer 8 genannten Kontaktdaten.

2 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Generali Vitality verfolgt mit der Datenverarbeitung auf der Generali Vitality Website folgende Zwecke auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen:

Zweck	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Bereitstellen der Website sowie von allgemeinen Informationen zum Generali Vitality Programm	Vertragserfüllung sowie Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung unseres Generali Vitality Programms auch für nicht registrierte Nutzer, an der Verbesserung Ihrer Nutzererfahrungen auf der Website sowie an der Verhinderung und Entdeckung von kriminellen Handlungen
Zugang zum Login-Bereich der Website und Aktivierung des Login-Bereichs	Vertragserfüllung	
Kommunikation mit Interessenten und Teilnehmern einschließlich Beantwortung von Anfragen	Vertragsanbahnung und -erfüllung sowie Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse, mit Interessenten in Kontakt zu treten
Verwaltung der persönlichen Daten in der Rubrik „Profil“ sowie Verwaltung der (Partner) Vorteile.	Vertragserfüllung	
Reichweitenmessung und Erhebung von statistischen Informationen über die Nutzung der Website (sogenannte Webanalyse). Weitere Informationen zu dem eingesetzten Tool finden Sie in Abschnitt B Ziffer 4	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Informationen über die Nutzung der Website zu erhalten, insbesondere zur Ermöglichung einer nutzerfreundlichen Wahrnehmung des Online-Angebots
Prävention von Missbrauch/Betrug	Interessenabwägung	Verhinderung finanzieller Schäden für die Generali Vitality GmbH und für Generali Vitality Partner
Daten- und IT-Sicherheit, d. h. Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche und Zugriffe auf unsere Web-Server. Weitere Informationen zum Umgang mit Logfiles finden Sie in Abschnitt B Ziffer 5	Interessenabwägung	Gewährleistung der Netz-, System- und Informationssicherheit, Verhinderung des Zugangs Unbefugter zu personenbezogenen Daten sowie Verhinderung Verbreitung schädlicher Programmcodes; Erkennen, Verhindern, Aufdecken und Nachverfolgen von Angriffen, insbesondere in Form der gezielten Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und Schädigungen von Computer- und elektronischen Kommunikationssystemen
Kundenzufriedenheitsbefragung	Einwilligung	
Zusendung von Produktinformationen, Newslettern und Werbung	Einwilligung und Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an dem Versand von Direktwerbung, falls kein Widerspruch erhoben wurde

3 Cookies

Bei der Nutzung unseres Angebots werden sog. Cookies eingesetzt.

3.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

3.2 Welche Cookies setzen wir ein und wofür?

Grundsätzlich unterscheidet man zwei verschiedene Arten von Cookies: Cookies, die von uns selbst gesetzt werden (sog. First-Party-Cookies) und Cookies, die von Dienstleistern bzw. Partnerunternehmen gesetzt werden und helfen, das Internetangebot und das Generali Vitality Angebot für Sie interessanter zu gestalten (sog. Third-Party Cookies). Dabei werden sog. Session-Cookies verwendet, die nach Ende Ihres Besuchs bzw. sobald Sie Ihren Browser schließen, automatisch gelöscht werden und permanente Cookies. Diese verfügen über ein Verfallsdatum, nach dessen Ablauf das Cookie nicht mehr mitgesendet wird. Wir setzen Cookies von Google Analytics, sowie ein Cookie, das dazu führt, dass Sie beim Besuch unserer Website über die Nutzung von Cookies informiert werden. Näheres zu Google Analytics finden Sie in Abschnitt B Ziffer 4.

Die Speicherung von Cookies hilft uns, unsere Website, unser Kundenportal und unsere Angebote anhand der Auswertung von Nutzungsdaten unseres Internetauftritts in anonymisierter und in Teilen pseudonymer Form auf Basis Ihren Bedürfnissen und Interessen entsprechend zu gestalten und zu verbessern, und erleichtert Ihnen die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben von Ihnen so gespeichert werden, dass Sie sie nicht ständig wiederholen müssen. Cookies ermöglichen uns, etwaige Fehler schneller zu erkennen und zu beheben sowie Serverkapazitäten in Abhängigkeit von der Art und Zeit der Nutzung zu steuern.

3.3 Wie können Cookies deaktiviert oder gelöscht werden?

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie informiert, wenn Cookies platziert werden. Sie können das Annehmen von Cookies über Ihren Browser auch vollständig deaktivieren. Wenn Sie nur die Generali Vitality Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partnerunternehmen akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass dadurch die Nutzung unserer Website eingeschränkt oder ganz unmöglich werden kann.

Im Folgenden finden Sie eine Liste der gängigsten Browser sowie einen Link, über den Sie eine kurze Erläuterung dazu finden, wie Sie Cookies in dem jeweiligen Browser konfigurieren können:

Name des Browsers	Verwalten von Cookies
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/de-de/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track
Safari	https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac
Opera	https://help.opera.com/de/latest/security-and-privacy/
Firefox	https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen
Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=de&oco=0

4 Webanalyse

Die Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dieser Internetauftritt verwendet Google Analytics jedoch mit der Erweiterung „anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten auf der Website zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die Daten werden genutzt, um die Website zu optimieren und besser zu vermarkten. Hierin liegen auch unsere berechtigten Interessen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (vgl. Abschnitt B Ziffer 3.3). Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-on oder auf mobilen Endgeräten können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf den folgenden Link klicken:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Website verhindert. Falls Sie Ihre Cookies löschen, müssen Sie diesen Link erneut klicken. Um die Erfassung durch Google Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-out auf allen genutzten Systemen durchführen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz bei Google finden Sie unter

<https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

5 Logfiles

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben und speichern unsere IT-Systeme automatisch sog. Logfile-Informationen, die Ihr Internetbrowser an uns übermittelt. Dabei handelt es sich um den Internetbrowser/Version, das verwendete Betriebssystem, die Referrer-URL (die von Ihnen zuvor besuchte Website), den Hostname des zugreifenden Rechners (Ihre IP-Adresse), Datum und Uhrzeit der Anfrage an unseren Server sowie die angefragte Website.

Diese Informationen sind z.T. aus technischen Gründen erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität gewährleisten zu können.

Ungekürzte IP-Adressen werden für die Dauer von 7 Tagen (bei einem Angriff ggf. länger) in unseren Logfiles gespeichert, damit wir im Fall eines Angriffs auf unsere IT-Systeme unsere Rechte verfolgen und die Sicherheit der IT-Systeme wiederherstellen können. Wir können die Daten mit Ausnahme der IP-Adresse keiner Person zuordnen. Eine Zuordnung der IP-Adresse erfolgt nur im Fall eines Angriffs. Darüber hinaus findet eine Zusammenführung der Daten mit anderen Datenquellen nicht statt. Logfile-Informationen mit gekürzter IP-Adresse werden innerhalb von 7 Tagen anonymisiert.

6 Links auf Social Media

Diese Website verweist durch Links auf die Websites folgender Anbieter sozialer Netzwerke (Social Media Anbieter), ohne allerdings zugleich Social Plugins (Plugins) zu setzen: Facebook (www.facebook.de), Youtube (www.youtube.com), Instagram (www.instagram.com) und LinkedIn (www.linkedin.com). Nach Aufruf der Websites der verschiedenen Anbieter (Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn) kann es ggf. zu Datenerhebungen der Social Media Anbieter kommen, die jedoch außerhalb des Dienstangebots dieser Website liegen.

Informationen zur Datenverarbeitung durch uns auf unseren Generali Vitality Social Media Auftritten finden Sie auf unserer Website in der Rubrik Datenschutz in unserem Datenschutzhinweis für die Generali Vitality Social Media Auftritte.

Des Weiteren finden Sie Informationen über Art und Umfang der Nutzung von Daten durch die Social Media Anbieter unter dem Datenschutzhinweis des jeweiligen Anbieters.

7 Links zu Webseiten anderer Anbieter

Webseiten anderer Anbieter, die in dieser Website verlinkt werden, wurden von Dritten gestaltet und bereitgestellt. Generali Vitality hat keinen Einfluss auf Gestaltung, Inhalt und Funktion dieser verlinkten Webseiten. Generali Vitality distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher verlinkter Webseiten. Bitte beachten Sie, dass für verlinkte Webseiten Dritter eigene Datenschutzhinweise gelten und diese Webseiten möglicherweise eigene Cookies auf Ihrem Endgerät installieren bzw. personenbezogene Daten erheben. Generali Vitality hat hierauf keinen Einfluss. Bitte informieren Sie sich insoweit ggf. direkt bei den Anbietern dieser verlinkten Webseiten.

C DATENVERARBEITUNG GENERALI VITALITY APP

1 Welche Daten verarbeiten wir über die Generali Vitality App?

Die Angabe von Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Generali Vitality App ist freiwillig.

Die folgenden personenbezogenen Daten können verarbeitet werden:

- **Log-in-Daten** (Mitgliedsnummer, E-Mail, Passwort, Touch ID sowie Face ID, Definition von Sicherheitsfragen für den Fall einer Passwortrücksetzung, und ggf. Daten zur Zwei-Faktor-Authentifizierung);
- **Nutzungsdaten** (IP-Adresse (Internetprotokoll-Adresse) des Endgeräts, von dem aus auf die App zugegriffen wird, Name der App, verwendete Version, gesehene Seite (z.B. Startseite der App), genutzte Aktion (z.B. Klick), Request (Dateiname der angeforderten Datei), Plattform (Geräte-Bezeichnung), Lokalisierung des Betreibers (Zuordnung der gekürzten IP-Adresse und Internetservicebetreiber), zufällig generierte Session-ID (Speicherung beschränkt auf Nutzungsdauer der App), zufällig generierte Langzeit-ID (Speicherung bis zur Löschung oder Neuinstallation), Uhrzeit des Zugriffs).
- **Kommunikationsdaten** (z. B. Anfragen und deren Beantwortung);
- **Generali Vitality Status** (Bronze, Silber, Gold, Platin);
- **Vorsorgeuntersuchungen und Impfstatus** (nur Teilnahme, keine Inhalte oder Ergebnisse);
- **Daten aus Generali Vitality Online-Tests** (z. B. Gesundheits- oder Ernährungstest, Nichtrauchererklärung, d.h. bspw. Angabe und Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder Allergien);
- **Daten aus dem Generali Vitality Gesundheitscheck** (z. B. Body-Mass-Index, Taillenumfang, Blutdruck, Gesamtcholesterin, Körpergewicht, Blutzucker oder Langzeitblutzucker);
- **Daten übermittelt via Generali Vitality Fitnesstracker oder Apps** (Ihre Trainingsdaten, dies können bspw. die Häufigkeit, Dauer, Anzahl der Schritte, Herzfrequenz oder der Kalorienverbrauch sein). Für die Gewährung von vielen Vorteilen durch unsere Partner für Teilnehmer kann es auch sein, dass wir Ihre allgemeinen und sensitiven Daten nicht nur unmittelbar bei Ihnen erheben, sondern auch von Generali Vitality Partnern beziehen (z. B. über den Erwerb von Generali Vitality Punkten durch Teilnahme an Aktivitäten oder im Zusammenhang mit dem Abrufen von Vorteilen bei Partnern).

Die App zum Generali Vitality Programm ist über von Dritten betriebene Vertriebs-Plattformen, sog. App-Stores, erhältlich. Ihr Download setzt ggf. eine vorherige Registrierung beim jeweiligen App-Store und die Installation der App-Store-Software voraus. Generali Vitality hat keinen Einfluss auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und der Bereitstellung von Downloads in dem jeweiligen App-Store und der App-Store-Software. Verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores; bitte informieren Sie sich ggf. direkt bei dem jeweiligen App-Store-Betreiber.

Bitte informieren Sie sich darüber hinaus in Abschnitt B über die Datenverarbeitung zur Generali Vitality Website, wenn Sie über die Generali Vitality App Inhalte der Generali Vitality Website abrufen.

2 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Generali Vitality verfolgt mit der Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Generali Vitality App folgende Zwecke auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen:

Zweck	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse bei Interessenabwägung
Bereitstellung der App sowie von allgemeinen Informationen zum Generali Vitality Programm	Vertragserfüllung und Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung unseres Generali Vitality Programms auch für nicht registrierte Nutzer, an der Verbesserung Ihrer Nutzererfahrungen auf der Website sowie an der Verhinderung und Entdeckung von kriminellen Handlungen
Zugang zum Login-Bereich der Generali Vitality App und Aktivierung des Login-Bereichs	Vertragserfüllung	
Nutzung des Teilnehmerkarte	Vertragserfüllung	
Nutzung von Funktionen des mobilen Gerätes über die App, soweit Mitglieder diese anfordern und eine entsprechende Berechtigung erteilt haben (z. B. für die Kamera) (siehe hierzu Abschnitt C Ziffer 5)	Vertragserfüllung	
Reichweitenmessung und statistische Analysen (weitere Informationen zu den eingesetzten Tools finden Sie in Abschnitt C Ziffer 4)	Interessenabwägung	Verbesserung der App zur Ermöglichung einer nutzerfreundlichen Wahrnehmung des mobilen Angebots
Prävention von Missbrauch/Betrug	Interessenabwägung	Verhinderung finanzieller Schäden für die Generali Vitality GmbH
Kommunikation mit Teilnehmern einschließlich Beantwortung von Anfragen	Vertragserfüllung	

3 Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungen gegenüber der Generali Vitality GmbH

Sie können die Vorteile des Generali Vitality Programms in vollem Umfang genießen und Generali Vitality Punkte sammeln, indem Sie beispielsweise in der Generali Vitality App den Vitality Gesundheits- oder Ernährungstest, den Vitality Gesundheitscheck absolvieren, eine Nichtrauchererklärung abgeben oder Vorsorgeuntersuchungen sowie Impfungen mit Upload des jeweiligen Nachweises durchführen. Die Teilnahme an den Tests sowie an allen Aktivitäten im Generali Vitality Programm ist freiwillig und Sie entscheiden, welche Daten Sie der Generali Vitality GmbH zur Verfügung stellen möchten. Nehmen Sie an einem Test teil oder führen Sie eine der genannten Aktivitäten aus, so werden wir Sie um Abgabe Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten bitten.

Sollten Sie die jeweils erforderliche datenschutzrechtliche Einwilligung nicht abgeben wollen, werden wir die betroffenen Daten nicht speichern. In diesem Fall kann dann auch keine Gutschrift von Generali Vitality Punkten erfolgen. Auch wird es uns dann leider nicht möglich sein, Ihnen ein entsprechendes Feedback sowie Empfehlungen für eine gesunde Lebensweise zu geben. Nachfolgend finden Sie die jeweiligen Einwilligungen, die Sie, je nach Aktivierung einer Anwendung, im Einzelfall abgeben können.

3.1 Generali Vitality Gesundheits- und Ernährungstest

Ich willige widerruflich ein, dass die **Generali Vitality GmbH** die von mir im Rahmen dieses Tests mitgeteilten Gesundheitsdaten (z.B. Blutdruck, Allergien, Rauchverhalten, Blutzucker oder Informationen über Vorerkrankungen), verarbeitet, um meine physische Gesundheit sowie meine aktuellen Ernährungs- und Lebensgewohnheiten einzuschätzen und mir Empfehlungen zur Verbesserung meiner Gesundheit und meiner Ernährungs- und Lebensgewohnheiten geben zu können. Außerdem willige ich ein, dass die **Generali Vitality GmbH** die im Rahmen dieses Tests mitgeteilten Gesundheitsdaten verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um mir gegebenenfalls Generali Vitality Punkte auf mein Generali Vitality Teilnehmerkonto gutschreiben zu können. Sofern der Test nicht innerhalb von 30 Tagen ab der ersten Speicherung abgeschlossen wird, werden die erfassten Daten gelöscht. Es gilt ergänzend die Einwilligung, die Sie bei Antragstellung abgegeben haben. Weitere grundsätzliche Informationen finden Sie in dem Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm. Dort können Sie auch jederzeit in Abschnitt C Ziffer 3 den Wortlaut der Einwilligung einsehen.

3.2 Generali Vitality Gesundheitscheck und Impfungen

Ich willige widerruflich ein, dass die **Generali Vitality GmbH** die von mir im Rahmen des Gesundheitschecks und des Nachweises über Impfungen mitgeteilten Gesundheitsdaten (z. B. Blutdruck, Blutzucker, Gesamtcholesterin oder durchgeführte Impfungen/ bestehender Impfschutz), verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um mir gegebenenfalls Generali Vitality Punkte auf mein Generali Vitality Teilnehmerkonto gutschreiben zu können.

Es gilt ergänzend die Einwilligung, die Sie bei Antragstellung abgegeben haben. Weitere grundsätzliche Informationen finden Sie in dem Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm. Dort können Sie auch jederzeit in Abschnitt C Ziffer 3 den Wortlaut der Einwilligung einsehen.

3.3 Nichtrauchererklärung

Ich willige widerruflich ein, dass die **Generali Vitality GmbH** die von mir im Rahmen der Nichtrauchererklärung mitgeteilten Gesundheitsdaten verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, um mir gegebenenfalls Generali Vitality Punkte auf mein Generali Vitality Teilnehmerkonto gutschreiben zu können.

Es gilt ergänzend die Einwilligung, die Sie bei Antragstellung abgegeben haben. Weitere grundsätzliche Informationen finden Sie in dem Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm. Dort können Sie auch jederzeit in Abschnitt C Ziffer 3 den Wortlaut der Einwilligung einsehen.

3.4 Apple Health (Mobile)

Ich willige widerruflich ein, dass die **Generali Vitality GmbH** meine über die Health App erhobenen Gesundheitsdaten verarbeitet, um mir gegebenenfalls Generali Vitality Punkte auf mein Generali Vitality Teilnehmerkonto gutschreiben zu können. Sofern Sie wöchentliche Ziele im Zusammenhang mit der Vitality Challenge oder monatliche Ziele im Zusammenhang mit der Apple Watch erfüllen, werden die Gesundheitsdaten auch für diese Zwecke verarbeitet.

Es gilt ergänzend die Einwilligung, die Sie bei Antragstellung abgegeben haben. Weitere grundsätzliche Informationen finden Sie in dem Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm. Dort können Sie auch jederzeit in Abschnitt C Ziffer 3 den Wortlaut der Einwilligung einsehen.

3.5 Samsung Health (Mobile)

Ich willige widerruflich ein, dass die **Generali Vitality GmbH** meine über die Samsung Health App erhobenen Gesundheitsdaten verarbeitet, um mir gegebenenfalls Generali Vitality Punkte auf mein Generali Vitality Teilnehmerkonto gutschreiben zu können. Sofern Sie wöchentliche Ziele im Zusammenhang mit der Vitality Challenge oder monatliche Ziele im Zusammenhang mit der Apple Watch erfüllen, werden die Gesundheitsdaten auch für diese Zwecke verarbeitet.

Es gilt ergänzend die Einwilligung, die Sie bei Antragstellung abgegeben haben. Weitere grundsätzliche Informationen finden Sie in dem Datenschutzhinweis zum Generali Vitality Programm. Dort können Sie auch jederzeit in Abschnitt C Ziffer 3 den Wortlaut der Einwilligung einsehen.

4 App-Analyse

Um technische Berichte zur Funktionalität unsere App erstellen können, setzen wir ein Monitoring Tool der Firma Dynatrace ein. Folgende Informationen werden erhoben, ohne dass dabei ein Personenbezug hergestellt wird:

- Besuchte Seiten (z.B. Startseite der App)
- App-Abstürze
- Öffentliche IP des Diensteanbieters
- Standort
- Verwendetes Gerät
- Version des Betriebssystems und der verwendeten App.

5 Erforderliche Berechtigungen und Benachrichtigungen

5.1 Berechtigungen

Damit die Generali Vitality App vollumfänglich funktionieren kann, ist es notwendig, dass Sie den Zugriff auf bestimmte Smartphone-Funktionen und persönliche Daten gewähren, die auf dem Gerät gespeichert sind.

Nachfolgend bieten wir Ihnen eine Übersicht der für die Nutzung der Generali Vitality App erforderlichen Berechtigungen:

- Zugriff auf Netzwerkinformationen und Internetzugang
Zur Kommunikation mit den Generali Vitality Diensten ist eine Internetverbindung erforderlich.
- Zugriff auf die Kamera
Über die Generali Vitality App haben Sie die Möglichkeit, Kamerabilder an Generali Vitality zu schicken (z.B. zum Hochladen von Bildern als Nachweis für einen durchgeführten Gesundheitschecks oder durchgeführte Impfungen). Dazu ist der Zugriff auf die Kamerafunktion erforderlich.
- Externe Speicherinhalte lesen und ändern
Bei der Benutzung der Generali Vitality App entstehen Daten, die auf dem Geräte-Speicher abgelegt und bearbeitet werden müssen (Auswahl von Bildern zum Hochladen als Nachweis einer bestimmten Aktivität).
- Zugriff auf die Smartphone IMEI Nummer (nur für das Verbinden von Samsung-Health)
- Zugriff auf App zu App Verbindungen, um u. a. Fitnessdaten zu übermitteln.

5.2 Benachrichtigungen

Darüber hinaus können Sie Benachrichtigungen innerhalb der App akzeptieren oder ablehnen.

Stand: Februar 2020

Generali Vitality unternimmt große technische und organisatorische Anstrengungen, Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Verfälschung oder Kenntnisnahme Unbefugter zu sichern. Unsere Sicherheitsvorkehrungen entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

1 Geschützter Zugang

Als Internet-Nutzer haben Sie freien Zugang zu allen öffentlichen Seiten von Generali Vitality. Neben diesen öffentlichen Bereichen gibt es geschützte Bereiche, die bestimmten Benutzergruppen vorbehalten sind. Diese Bereiche erfordern eine Anmeldung durch den Benutzer. Da die in diesen Bereichen zugänglichen Daten schützenswert sein können, ist ein sorgfältiger Umgang mit den zur Anmeldung benötigten Informationen (insbes. Kennwörter) notwendig.

2 Umgang mit Kennwörtern

Ein gutes Kennwort sollte mindestens 8 Zeichen lang sein, keine Namen oder Wörter enthalten sowie neben Buchstaben auch Ziffern und Sonderzeichen.

Zur Gewährleistung eines ausreichend sicheren Kennwortes gibt es folgende Vorgaben bei der Kennwortvergabe:

- Die letzten 6 Kennwörter dürfen nicht verwendet werden.
- Kennwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein. Es müssen 3 der folgenden 4 Zeichengruppen verwendet werden: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern, Sonderzeichen.
- Es dürfen maximal 4 identische Zeichen hintereinander verwendet werden.

Im Falle des Verlustes oder zur Änderung Ihres Kennwortes nutzen Sie bitte die Kennwortänderungsfunktionen auf der Generali Vitality Website.

3 Zwei Faktor Authentifizierung

Die gängigste Methode, um Online-Konten gegen den Zugriff Fremder zu schützen, ist ein Passwort. Das Problem dabei: Nur die wenigsten Nutzer verwenden wirklich sichere Passwörter. Außerdem greifen viele User auf unterschiedliche Seiten mittels ein und desselben Passworts zu. So können Kriminelle recht schnell Zugriff auf die gesamte Online-Identität einer Person bekommen.

Aus diesem Grund bieten wir einen zusätzlichen Schutzmechanismus namens Zwei-Faktor-Authentifizierung an. Dabei wird das Passwort um einen Pin erweitert, den der Nutzer bei der Anmeldung eingeben muss. Die Nutzung dieser sicheren Authentifizierungsmethode können Sie mit Hilfe der Self-Services im Login-Bereich unserer Generali Vitality Website einrichten.

4 Übertragung Ihrer personenbezogener Daten

Wenn Sie innerhalb unseres Internetangebots Seiten mit der Möglichkeit zur Dateneingabe aufrufen und aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben und abzuschicken, verwenden wir beim Versenden dieser Daten zur Datenübertragung über das Internet die Verschlüsselungstechnik TLS (Transport Layer Security) nach TLS 1.2 Standard oder höher, einschließlich RSA 2048bit-Verschlüsselung.

Den Einsatz von TLS können Sie u.a. an der Adresse (die in einem solchen Fall mit HTTPS beginnt) oder an dem Schloss in der Statusleiste Ihres Webbrowsers erkennen.

5 E-Mails

Bitte beachten Sie, dass Sie bei dem Versand unverschlüsselter E-Mails bei der Übertragung im Internet nicht gegen die Kenntnisnahme oder Manipulation durch unbefugte Dritte geschützt sind. Grundsätzlich sollten Sie es daher vermeiden, Gesundheitsdaten oder andere persönliche Daten auf diesem Wege zu versenden.

5.1 Transportverschlüsselung TLS (TRANSPORT LAYER SECURITY)

Für den Fall, dass Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten möchten, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht zwingend gewährleistet werden kann, da Inhalte unverschlüsselter E-Mails während der Übertragung grundsätzlich Spähangriffen unbefugter Dritter ausgesetzt sein können. Die meisten E-Mail-Anbieter nutzen bereits automatische Transportverschlüsselungsverfahren zur Wahrung der Vertraulichkeit im E-Mail-Verkehr. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem E-Mail-Anbieter, ob dieser ebenfalls das TLS Verfahren einsetzt. Andernfalls sollten Sie einen Wechsel zu einem E-Mail-Anbieter mit TLS Unterstützung in Betracht ziehen, um eine ausreichende Verschlüsselung sicherzustellen.

5.2 Ende zu Ende Verschlüsselung mittels Pretty Good Privacy (PGP)

Über das Transportverschlüsselungsverfahren TLS hinaus bieten wir Ihnen zur Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer sensiblen Daten zusätzlich eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung per PGP Verfahren an.

Mittels PGP werden Ihre E-Mails so verschlüsselt, dass nur der bestimmungsgemäße Empfänger sie lesen kann. Bei diesem Verfahren besitzt jeder Kommunikationspartner zwei Schlüssel; einen privaten und einen öffentlichen. Der öffentliche Schlüssel kann dabei beliebig verteilt werden. Wird mit diesem eine Mail kodiert, kann aber nur der Besitzer des passenden privaten Schlüssels den Text wieder entziffern.

Für Informationen zur Einrichtung von PGP in Ihrem E-Mail-Programm wenden Sie sich bitte an Ihren jeweiligen E-Mail-Anbieter. Den öffentlichen Schlüssel nach PGP zur Verschlüsselung Ihrer E-Mails an uns erhalten Sie unter dem folgenden Link: <https://www.generalivitality.com/de/pgp-key>.

6 Phishing

Unter Phishing versteht man Versuche, über gefälschte Webseiten, E-Mails oder Kurznachrichten an persönliche Daten eines Internet-Benutzers zu gelangen und damit Identitätsdiebstahl zu begehen. Typisch ist dabei die Nachahmung des Internet-auftritts einer vertrauenswürdigen Stelle, so werden etwa dieselben Firmenlogos, Schriftarten und Layouts verwendet. Der Benutzer wird dann auf einer solchen gefälschten Seite etwa dazu aufgefordert, in ein Formular die Login-Daten oder andere vertrauliche Daten einzugeben. Diese Daten werden dann an den Betrüger weitergeleitet.

Wir verschicken keine Aufforderungen per E-Mail, in denen die Preisgabe der zur Anmeldung auf unseren Seiten notwendigen Kennwörter verlangt wird. Ebenso wenig verschicken wir E-Mails, in denen Sie unter Angabe teilweiser skurriler Begründungen zur Angabe personenbezogener Daten aufgefordert werden.

Sie erhalten von uns E-Mails nur als Antwort auf Anfragen oder, wenn sie der Zusendung von E-Mails zugestimmt haben. Ist das nicht der Fall und Sie bekommen eine E-Mail die vorgibt, von uns zu stammen, so ist sie gefälscht und sollte ungelesen gelöscht werden.

7 Maßnahmen zum Zugriffsschutz

Unsere Datenverarbeitungssysteme sind durch Firewallsysteme gegenüber der Außenwelt geschützt. Anmeldeverfahren und Berechtigungssysteme sorgen dafür, dass interne Anwendungen nur Berechtigten zugänglich sind.